

Centrala telefoniczna OPTIMA



Platan OPTIMA jest nowoczesną cyfrową centralą abonencką adresowaną do firm i instytucji, liczących od kilkudziesięciu do ponad stu użytkowników. Jest kontynuacją doskonale przyjętej przez rynek centrali **Platan SIGMA**.

Poczta Głosowa - zintegrowana, wewnętrzna, 16-kanalowa Poczta Głosowa, umożliwia pozostawianie nieobecny abonentom wiadomości głosowych stwarzając pozytywny wizerunek nowoczesnej, dobrze zorganizowanej firmy.

Inteligentna dystrybucja ruchu (IDR) - unikalny system czterech 16-poziomowych infolinii, możliwość stworzenia grup agentów odbierających połączenia według zadanych kryteriów i pełna identyfikacja CLIP usprawniają obsługę klientów oraz umożliwiają stworzenie niewielkim kosztem profesjonalnego call-center.

Integracja z sieciami IP - programowanie przy wykorzystaniu protokołu TCP/IP i karty sieciowej, współpraca z oprogramowaniem Platan CTI, i otwarte protokoły programowe pozwalają zintegrować centralę z sieciami komputerowymi i okablowaniem strukturalnym.

System redukcji kosztów tworzą: rejestracja na indywidualnych kontaktach połączeń wychodzących, przychodzących i ruchu wewn. funkcja wyboru najtańszej drogi połączeniowej LCR, numery dozwolone, zabronione oraz zaawansowana taryfikacja.



Aktualizacja: 25.09.2006

Laur
INFOTELE
2005



Złoty Medal
Inter-telecom
2005



Złote Anteny
2006
wyróżnienie



Konfiguracja

do 16 analogowych linii miejskich
do 24 uniwersalnych łączy cyfrowych ISDN (2B+D) - miejskich lub wewnętrznych wyposażenia ISDN (30B+D)
do 64 analogowych i systemowych LW (Optima 64)
do 128 analogowych i systemowych LW (Optima 128)
do 32 cyfrowych portów systemowych

W STANDARDZIE:

przełącznica z modułami zabezpieczeń przeciwprzepięciowych (wewnątrz obudowy centrali)
obsługa numerów wielokrotnych MSN/DDI (przy zastosowaniu łączy ISDN)
CLIP - prezentacja numeru abonenta dzwoniącego z linii ISDN na wyświetlaczu centrali, na aparatach systemowych, cyfrowych i analogowych oraz w programie Platan CTI
prezentacja numerów wewnętrznych na wszystkich aparatach z wyświetlaczami odbierających CLIP
rejestracja i taryfikacja rozmów wychodzących (bufor 25.000 rekordów)
rejestracja rozmów przychodzących i wewnętrznych
system restrykcji, indywidualnego rozliczania i wydruków kosztów rozmów telefonicznych
64 niezależne zapowiedzi głosowe (do 1h) nagrywane dla funkcji DISA i INFOLINIE
zintegrowana wewnętrzna 16-kanalowa Poczta Głosowa
funkcja LCR

4 polifoniczne melodie dla połączeń oczekujących
automatyczny transfer faksu dla wszystkich linii miejskich (analogowych i cyfrowych)
wejście i wyjście AUDIO
odbiorniki teletaksy dla wszystkich analogowych LM
odwrócenie polaryzacji na wszystkich liniach wewn.
analogowe linie wewnętrzne przygotowane do transmisji modemowej 56 kbps
4 przełączniki sterujące urządzeniami zewnętrznymi
wejście alarmowe - dla funkcji "dialer alarmowy"
sterowanie dzwonekami w szkołach i zakładach przemysłowych
interfejs USB do komputera
2 interfejsy szeregowy RS 232 do drukarki, komputera lub modemu
wyświetlacz centrali LCD (2x40 znaków)
programy komputerowe OptimaPC do konfiguracji i BilCent do obsługi taryfikacji
programowy modem wewn. do zdalnego programowania i aktualizowania programu centrali
możliwość podłączenia:
1 lub 2 bramofonów DB
telefonów DECT
bramki GSM, bramki VoIP
zewn. rejestratora rozmów
zasilanie rezerwowe - zapewniające podtrzymanie pracy centrali na min. 5h przy ograniczeniu ruchu (akumulatory w obudowie centrali)
zrzut awaryjny - przełączanie czterech analogowych linii miejskich na cztery linie wewn. 1 w przypadku awarii zasilania

DODATKOWO:

wersja obudowy RACK do montażu w szafie stojącej 19" wyposażenie jednoparowych cyfrowych aparatów systemowych i konsol aparaty systemowe i konsole Panasonic odbiorniki identyfikacji numerów CLIP_LM z analogowych linii miejskich, w wersji FSK moduł rozszerzonych zapowiedzi głosowych o łącznym czasie trwania 4,5h dla funkcji DISA, INFOLINIE i/lub Poczty Głosowej karta LAN (ethernet) moduł optoizolacji do systemu pagingowego modem zewn. do zdalnego zarządzania, programowania i diagnozowania centrali program PlatanCTI

Centrala **OPTIMA** produkt roku 2005 firmy Platan wprowadza istotne nowości.

Zintegrowana Poczta Głosowa służy pozostawianiu nieobecnych abonentom nagranych wiadomości głosowych.

Cechy funkcjonalne **Poczty Głosowej** w **OPTIMIE**:

osobiste skrzynki dla wszystkich abonentów nagrywanie wiadomości od abonentów wewn. lub/i zewn. (1 lub 4,5h dla nagranych wiadomości oraz komunikaty fabryczne) 16 kanałów - jednoczesnych połączeń z Poczta Głosową powiadomienia o nowych wiadomościach hasło dostępu do skrzynki wbudowane komunikaty głosowe ułatwiające użytkownikowi indywidualne konfigurowanie skrzynki funkcja automatu komunikacyjnego (np. informacja o nieobecności)

W **OPTIMIE** rozbudowany został **system dystrybucji ruchu** organizujący ruch przychodzący przy wykorzystaniu **IVR** (Interactive Voice Response - Interaktywna Obsługa Głosowa)

Kilkadziesiąt minut dowolnie dzielonych zapowiedzi nagrywanych przez użytkownika, możliwość nagrania własnych melodii dla połączeń oczekujących, system 16-poziomowego menu głosowego pozwalający na samodzielne poruszanie się abonenta dzwoniącego w poziomach zapowiedzi i dotarcie do interesujących go informacji lub osób.

W firmie można zorganizować do 16 grup wspólnego wywoływania, a wywołania przychodzące dystrybuować między abonentów wewnętrznych równomiernie (**UCD - równomierna dystrybucja ruchu**) lub na podstawie numeru abonenta dzwoniącego (**ACD**). Całość może być wspomagana przez system Platan CTI.

Krokiem w stronę **integracji z sieciami komputerowymi** jest zarządzanie przy wykorzystaniu protokołu TCP/IP i poprzez kartę LAN oraz otwarte protokoły programowe: PlatanHotel.dll (do oprogramowania hotelowego) i PCTI (do współpracy z programami typu CTI, dla **call center** i **CRM**).

Program centrali zapisywany jest w **pamięci typu flash**, zaś jego upgrade odbywa się poprzez przesłanie do centrali pliku aktualizacyjnego. Upgrade może zostać wykonany przez instalatora zdalnie, przy wykorzystaniu modemu programowego (wyposażenie standardowe) lub lokalnie, z komputera połączonego kablem RS lub przez szybkie łącze USB.

Do szczegółowej analizy **kosztów połączeń** abonentów wewnętrznych, wirtualnych oraz grup abonentów przeznaczony jest program **BilCent**. Program umożliwia obsługę taryfikacji w grupie nawet **kilkuset central PLATAN** z jednego stanowiska komputerowego.

Centrala **OPTIMA** w **Centrum Powiadomienia Ratunkowego** (CPR) może pełnić rolę serwera telekomunikacyjnego.

Współpracuje z systemem **pagingowym**, zewnętrznymi **rejestratorami rozmów** oraz jest predysponowana do obsługi numeru **112** dzięki takim cechom jak kolejkowanie rozmów, wielokanałowe i wielopoziomowe informacyjne zapowiedzi głosowe, gorące linie, systemy konferencji czy przekazywanie przychodzących rozmów miejskich na numery miejskie lub łącza specjalne odpowiednich służb ratowniczych.

OPTIMA może **zarządzać kilkoma urządzeniami zewnętrznymi**, a ich załączanie może następować według zaprogramowanego harmonogramu lub zdalnie przez uprawnionych użytkowników. Można za jej pośrednictwem włączać i wyłączać np. oświetlenie, ogrzewanie czy bramy wjazdowe oraz sterować dzwonekami w szkołach i zakładach przemysłowych.

Dzięki współpracy z **bramkami VoIP** centrala **OPTIMA** umożliwia wykorzystanie szerokopasmowych łącz internetowych do **darmowej komunikacji głosowej**. Można w ten sposób stworzyć sieć łączności telefonii internetowej np. między rozproszonymi oddziałami firmy. Również funkcja wyboru najtańszej drogi połączeniowej (LCR) jest optymalizowana pod kątem współpracy z bramkami VoIP.

Współpraca z programem

PLATAN CTI integrującym pracę centrali z siecią komputerową LAN. Na komputerze pełniącym funkcję serwera instaluje się program SerwerCTI, na komputerach użytkowników podłączonych do sieci LAN program KlientCTI.

PLATAN CTI usprawnia pracę biur handlowych i działów obsługi klienta oferując m.in.:

- wyświetlanie informacji o rozmowach przychodzących wewnętrznych i miejskich (CLIP)

- wybijanie numeru zapisanego w bazie kontaktów

- zamawianie rozmowy miejskiej lub międzymiastowej

- przesyłanie wiadomości tekstowych pomiędzy klientami CTI - do jednego, kilku lub wszystkich użytkowników

- tworzenie forum dyskusyjnego

- obsługa historii zdarzeń z prostym oddzwaniem

- obsługa lokalnych (prywatnych) i centralnej (serwerowej, służbowej) baz danych

- szukanie abonentów w bazach na podstawie numeru lub nazwy użytkownika

- statusy abonentów - np. "jestem w delegacji"

- konsola - podgląd stanu zajętości i statusów, wybieranie numeru, przełączanie, wysyłanie wiadomości przez kliknięcie w pole abonenta na ekranie

- gromadzenie notatek dotyczących abonentów lub klientów w bazie

- tworzenie i obsługa terminarza z możliwością przywołań cyklicznych import/eksport danych (plik .csv)

Usługi dostępne na telefonach systemowych:

- prezentacja stanu portów

- programowanie klawiszy funkcyjnych i liniowych

- komunikaty systemowe

- prezentacja nazw i numerów abonentów wewnętrznych

- prezentacja numerów abonentów dzwoniących z zewnątrz

- komunikat na głośnik aparatu

- systemowa książka telefoniczna (dla cyfrowych aparatów systemowych)

Aparaty i konsole systemowe współpracujące z centralą **OPTIMA**:

aparat hybrydowy Panasonic

KX-T7730

LCD 1-liniowy x16 znaków, 12 przycisków linii, system głośno mówiący

konsola hybrydowa Panasonic

KX-T7740

32 przyciski linii i 16 przycisków funkcyjnych

aparaty cyfrowe Panasonic:

KX-T7630 i KX-T7633

LCD 3-liniowy x24 znaki, 24 przyciski linii, system głośno mówiący z wyjściem na słuchawkę nagłówną

KX-T7636

LCD 6-liniowy x24 znaki, 24 przyciski linii, system głośno mówiący z wyjściem na słuchawkę nagłówną

KX-T7565 i KX-T7665

LCD 1-liniowy x 16 znaków, 8 przycisków linii, system głośno mówiący

KX-T7433

LCD 3-liniowy x 16 znaków, 24 przyciski linii, system głośno mówiący

KX-T7436

LCD 6-liniowy x 24 znaki, 24 przyciski linii, system głośno mówiący

konsole cyfrowe Panasonic:

KX-T7640 (60 przycisków)

listwa KX-T7603 -

dodatkowe 12 przycisków dla aparatów **KX-T7633** i **KX-T7636**

KX-T7441 (48 przycisków)

KX-T7440 (66 przycisków)

INFOLINIA - system wielopoziomowego menu głosowego. Abonent dzwoniący do firmy ma możliwość odsłuchania nagranych komunikatów i zapowiedzi oraz samodzielnego dotarcia do interesujących go informacji i osób. Infolinie umożliwiają stworzenie prostego call-center lub systemu informacji telefonicznej. Na zapowiedzi może być nagrana własna muzyka dobrej jakości lub wykorzystane pliki typu .wav.

DISA - możliwość bezpośredniego połączenia z numerem wewnętrznym bez pośrednictwa telefonistki. Aby zestawień połączenie należy w trakcie trwania zapowiedzi słownej wybrać numer abonenta wewnętrznego.

DDI/MSN - usługi pozwalające na przyznanie abonentom wewnętrznym centrali niezależnych numerów "miejskich" z możliwością bezpośrednich połączeń; dostępne przy zastosowaniu łączki ISDN (2B+D) i (30B+D)

CLIP - identyfikacja numeru abonenta wywołującego z linii ISDN i analogowej (opcja) wysyłana na wyświetlacz centrali, na aparaty systemowe, aparaty ISDN, na zwykłe analogowe aparaty odbierające CLIP FSK oraz do programu **Platan CTI**. Prezentowane są również numery wewnętrzne na wszystkich aparatach odbierających CLIP.

CLIR - wyłączenie prezentacji numeru abonenta wewn. posiadającego numer MSN/DDI. Włączenie funkcji spowoduje, że abonent wewnętrzny nie będzie prezentował się przy wyjściu na miasto swoim indywidualnym numerem MSN/DDI.

rejestracja i taryfikacja rozmów - pełna rejestracja i taryfikacja połączeń zewnętrznych wychodzących.

Taryfikacja może być prowadzona według różnych kryteriów: w oparciu o informację o koszcie połączenia na łączach ISDN (AOC), zaliczanie czasowe, o tzw. odwrócenie pętli lub przy wykorzystaniu teletaksy.

Do obsługi taryfikacji przeznaczony jest program **BilCent** umożliwiający zastosowanie taryfikatorów różnych operatorów, uwzględnianie akcji promocyjnych, retaryfikację i robienie zestawień dla dowolnych okresów.

AOC - informacja o koszcie połączenia (Advice of Charge) Centrala **OPTIMA** rejestruje informacje o koszcie połączenia od operatora na łączach ISDN. Koszt połączeń w billingu centrali jest taki sam jak wyliczany przez operatora.

funkcja wyboru najtańszej drogi połączeniowej LCR (Least Cost Routing) - centrala rozpoznaje wybierane numery i kieruje ruch wychodzący do sieci wcześniej zdefiniowanych operatorów.

rejestracja ruchu przychodzącego - rejestrowane są połączenia wewnętrzne oraz przychodzące z zewnątrz z przypisaniem poszczególnym abonentom rozmów odebranych.

indywidualizacja usług i uprawnień abonentów - m.in. system restrykcji wybranych typów połączeń dla poszczególnych abonentów (16 tablic po 16 prefiksów zabronionych lub dozwolonych)

ograniczenie czasu trwania połączeń miejskich - dla każdego abonenta wewn. można ograniczyć czas wychodzących i przychodzących połączeń miejskich od 1 do 15 min.

grupy agentów (grupy wspólnego wywołania GWW) - określonej grupie abonentów

centrali zostaje przydzielony wspólny numer. Połączenie przychodzące do danego działu (grupy) może być odebrane przez jednego z abonentów GWW. W centrali **OPTIMA** istnieje możliwość wydzielenia 16 GWW po 8 abonentów z programowaną kolejnością dzwonięcia lub równomierną dystrybucją ruchu.

równomierna dystrybucja ruchu (UCD) - zapewnia równomierne obciążenie osób odbierających telefony. Centrala każde połączenie przychodzące wysyła do innego abonenta, zaś dystrybucja ruchu odbywa się w ruchu cyklicznym.

dystrybucja ruchu na podstawie zidentyfikowanego numeru CLIP (ACD) - umożliwia kierowanie ruchu do odpowiednich osób na podstawie identyfikowanego numeru abonenta dzwoniącego, np. osoby dzwoniące z woj. pomorskiego są łączone do handlowca A, a z woj. małopolskiego do handlowca B itp.

"abonenci wirtualni" i 255 indywidualnych kont rozliczeniowych - możliwość rozmowy na swój koszt z dowolnego telefonu po wprowadzenia kodu, również przez abonentów nie mających stałego dostępu do portu wewn.

systemowa książka telefon. - nazwa abonenta i nr telefonu (do 1000 wpisów dzielonych dowolnie między książki indywidualne i firmową). Książka dostępna z cyfrowych aparatów systemowych. Dla aparatów analogowych dostępny bank 64 wspólnych numerów skróconych

gorąca linia - możliwość uzyskania bezpośrednio po podniesieniu słuchawki połączenia z wybranym numerem wewn. lub zewn.

tryby pracy - zdefiniowanie systemu dzwonienia centrali i wybieranych abonentów osobno dla dnia, nocy, dni powszednich i weekendów (6 trybów pracy w tym tryb awaryjny w przypadku niesprawności łącza PRA). Automatyczne przełączanie trybów pracy z możliwością włączenia doraźnie trybu nocnego lub weekendowego wcześniej niż było zaprogramowane.

grupy abonenckie - możliwość ograniczenia połączeń między członkami poszczególnych grup; dzięki temu centrala może np. obsługiwać dwie firmy, których pracownicy nie mają ze sobą bezpośredniego kontaktu. Można też zdefiniować specjalne uprawnienia np. dla dyrekcyj. W centrali **OPTIMA** dostępne są 4 grupy abonenckie

przekazanie połączenia miejskiego na inną linię miejską - możliwość przełączenia rozmowy miejskiej (przychodzącej lub wychodzącej) na inny numer miejski, np. numer komórkowy pracownika będącego poza firmą. Rozmowa odbywa się na koszt centrali i jest ograniczona czasowo.

połączenie tranzytowe - możliwość połączenia z zewnątrz ("z miasta") z centralą **OPTIMA** i wykonania za jej pośrednictwem połączenia z innym numerem zewnętrznym (np. rozmowy międzymiastowej czy międzynarodowej) na koszt centrali.

połączenie konferencyjne pomiędzy abonentami:
- 1 zewnętrznym i 2-7 wewn.
- 2 zewnętrznymi i 1 wewn.
- 8 wewnętrznymi (dołączanymi przez osobę uprawnioną)

połączenie konferencyjne typu "okólnik" - usługa umożliwia automatyczne zestawienie konferencji, w której może uczestniczyć do 8 abonentów wewnętrznych.

wyjście 'na miasto' przez wybraną linię lub grupę linii miejskich (np. różnych operatorów, wydzielone sieci firmowe, sieci komórkowe itp.); możliwość zdefiniowania do 15 wiązek linii miejskich, również dla funkcji LCR

zawieszenie połączenia HOLD - możliwość chwilowego "zawieszenia" rozmowy prowadzonej przez linię miejską, np. w celu odebrania rozmowy z drugiej linii, skontaktowania się z innym abonentem wewnętrznym, po której zakończeniu można powrócić do połączenia miejskiego.

przenoszenie wywołania kierowanego do dowolnego aparatu wewnętrznego na inny aparat wewnętrzny. Wyróżniamy trzy typy przeniesienia: **bezwarunkowe**, gdy numer jest **zajęty** lub gdy abonent **nie odbiera** przez określony czas (5-80 sek.)

przenoszenie wywołania na linię miejską - wywołanie przychodzące na linię wewnętrzną można przenieść tymczasowo (do odwołania) na linię miejską, np. na numer komórkowy pracownika w czasie jego nieobecności w biurze. Rodzaje przeniesień są identyczne jak przy przenoszeniu wywołań na aparaty wewnętrzne.

przejmowanie wywołań z linii miejskiej lub wewnętrznej kierowanych do innego abonenta wewnętrznego.

zamawianie połączenia z linią miejską - w przypadku zajętości linii miejskich istnieje możliwość zamówienia połączenia. Centrala zadzwoni dzwonkiem przywołania po zwolnieniu się linii miejskiej.

zamawianie połączenia z abonentem wewnętrznym - w przypadku zajętości abonenta wewn. można zamówić z nim połączenie.

Po zakończeniu rozmowy przez abonenta centrala zadzwoni dzwonkiem przywołania i po zgłoszeniu zestawii połączenie.

powtarzanie ostatnio wybranego numeru (funkcja **REDIAL**) - w przypadku zajętości numeru zewnętrznego można zlecić centralce powtórzenie ostatnio wybranego numeru.

zlecenie zestawienia połączenia z ostatnio wybranym numerem - w przypadku zajętości numeru zewnętrznego i zleceniu zestawienia połączenia, centrala będzie próbowała przez określony czas (do 30 min.) zestawić połączenie z numerem ostatnio wybranym z danego aparatu. Funkcja ta jest przydatna przy realizacji połączeń z abonentem, do którego trudno się dodzwonić, np. urzędnikiem obleganego urzędu.

zlecenie zestawienia połączenia z numerem skróconym - centrala zestawii połączenie z wybranym numerem skróconym. Użytkownicy mają do dyspozycji bank 64 wspólnych numerów skróconych, pod którymi można zapisać numery max 16-cyfrowe, np. telefony komórkowe pracowników często będących poza firmą

zlecenie zestawienia połączenia z dowolnym numerem zewnętrznym centrala będzie próbowała przez zdefiniowany czas (do 30 min.) zestawić połączenie z wybranym numerem miejskim

zlecenie zestawienia połączenia o określonej godzinie - centrala zestawii połączenie z wybranym numerem o określonej godzinie. W przypadku zajętości ponawia próby przez zdefiniowany czas (do 30 min.)

zróznicowane sygnałów dzwonienia - funkcja pozwala na poinformowanie abonenta poprzez odmienny sposób dzwonienia jego aparatu o kierunku z jakiego przychodzi wywołanie.

blokowanie wyjścia do miasta z własnego telefonu przy posiadaniu odpowiednich uprawnień, abonent wewnętrzny może zablokować swój telefon indywidualnym kodem (max. 6 cyfr); funkcja jest przydatna w przypadku gdy abonent nie chce aby podczas jego nieobecności ktoś zestawiał połączenia miejskie

budzenie (przypominanie o terminie, zadaniu) - jednokrotne, na określony dzień tygodnia, codziennie;

„nie przeszkadzać” włączenie funkcji powoduje, że dzwoniący pod dany numer będzie otrzymywał przez czas określony w programie centrali sygnał nieosiągalności, możliwe będzie natomiast realizowanie w tym czasie połączeń wychodzących;

nasłuch odległego pomieszczenia - "niańka" za pomocą aparatu telefonicznego dowolnego abonenta wewn.

wywołanie przez radiowęzeł w przypadku podłączenia do centrali radiowęzła, istnieje możliwość przekazania poprzez radiowęzeł komunikatu z dowolnego aparatu wewn.;

tryb automatycznego wydruku - możliwość wykonania wydruku rekordu billingowego bezpośrednio po zakończeniu rozmowy prowadzonej przez wybranych abonentów wewnętrznych - na drukarce podłączonej do centrali.

oferowanie rozmowy miejskiej innemu abonentowi wewnętrznemu, gdy jest zajęty rozmową wewnętrzną lub rozmową zewnętrzną prowadzoną przez inną linię

miejską. Połączenie miejskie można pozostawić w trybie oczekiwania - zajęty abonent będzie słyszał w tle sygnał ostrzegawczy o czekającym połączeniu, zaś połączenie zostanie zestawione po zakończeniu pierwszej rozmowy.

włączanie się do trwającej rozmowy (wejście na trzeciego) - przy przekazywaniu rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu można dołączyć się do trwającej rozmowy i na tle sygnału ostrzegawczego poinformować o oczekującym połączeniu.

sygnalizowanie połączenia oczekującego - w trakcie rozmowy abonent wewnętrzny może słyszeć w słuchawce pikanie sygnalizujące przychodzące połączenie z drugiej linii miejskiej (przy połączeniu bezpośrednim), powracające połączenie przekazane uprzednio do zajętego abonenta wewnętrznego oraz wywołania przychodzące z bramofonu;

„ochrona danych” włączenie funkcji powoduje, że abonent nie otrzymuje żadnych dodatkowych sygnałów podczas prowadzonej rozmowy, np. sygnalizacji dzwonienia z drugiej linii lub oferowania rozmowy. Włączenie tej funkcji zalecane jest dla linii, do których podłączony jest faks lub modem;

prefiks sąsiedzki - umożliwia zaprogramowanie jedno- lub dwucyfrowego prefiksu, który jest samodzielnie generowany przez centralę w przypadku, gdy wyjście "do miasta" odbywa się przez dodatkowe centrale np. zakładowe lub abonenckie;

otwieranie drzwi / bramy w trakcie rozmowy - możliwość otwarcia rygla bramofonu bez konieczności odkładania słuchawki - podczas rozmowy z

osobą stojącą przy bramofonie; można również otworzyć rygiel bramofonu z dowolnego innego aparatu lub z linii zewnętrznej (np. uprawniony pracownik może z zewnątrz otworzyć rygiel bramofonu dzwoniąc z komórki)

podsluch bramofonu - w centrali **OPTIMA** można zestawić połączenie z bramofonem - funkcja przydatna np. gdy abonent chce usłyszeć co się dzieje pod drzwiami gdy osobą tam stojącą nie wcisnęła przycisku bramofonu. Czas podsluchu wynosi do 20 s.

przekierowanie bramofonu na numer miejski - można ustawić przekierowanie wywołania z bramofonu na dowolny numer miejski. Przekierowanie może nastąpić od razu lub po określonym czasie, gdy wywoływani abonenci nie zgłaszają się. Przekierowana rozmowa może trwać do 180 s.

obsługa **otwartego interfejsu PCTI** przeznaczonego do współpracy z programami i aplikacjami innych producentów, na przykład klasy call-center, CRM

tryb pracy hotelowej - m.in. wydruki rachunków telefonicznych.

interfejs PlatanHotel.dll zapewniający komunikację centrali z większością dostępnych na rynku programów zarządzających pracą hoteli.

współpraca z programami hotelowymi Chart, DM Plaza, Gość, Hotel OnLine, Hotel-TK, Krak, Pensionnaire, ReHOT.

komutacja sygnału poprzez bezblokowe cyfrowe pole komutacyjne;

ilość portów - do 220 portów miejskich i wewnętrznych - w tym łącza analogowe oraz ISDN BRA (na styku S/T) i PRA

długość linii abonenta wewnętrznego (analogowego) max 1800 m (oporność pętli abonenckiej max 1200 Ω);

łącza linii miejskich - oddzielone galwanicznie z wielostopniowym zabezpieczeniem przepięciowym i nadprądowym

łącze linii abonenckich - z zabezpieczeniem przepięciowym i nadprądowym;

połączenia aparatów telefonicznych - analogowych linią dwużyłową (1 para), cyfrowych systemowych linią dwużyłową (1 para), hybrydowych systemowych linią czterożyłową (2 pary) i cyfrowych ISDN linią czterożyłową (2 pary);

aparaty abonenckie (analogowe) standardowe z tarczą numerową lub klawiaturą; cyfrowe - ISDN (DSS1)

wybieranie (analog) - impulsowe/tonowe

prąd w linii abonenta analogowego 24 mA

napięcie zasilania centrali - 230 V / 50 Hz

sygnał zgłoszenia - ciągły 350 + 400 Hz

max pobór mocy ok. 150 VA

podtrzymanie zaprogramowanych parametrów przy zaniku napięcia zasilania

min. 5h pracy w trybie rezerwowym przy ograniczonym ruchu (wbudowane baterie akumulatorów +36V)

dwa złącza szeregowo RS 232 i łącze USB

możliwość włączenia centrali do sieci LAN bezpośrednio przez kartę sieciową

obudowa: standardowa z blachy lakierowanej (wolnostojąca lub do zawieszania) lub wersja RACK (do szafy stojącej 19")

wymiary:

810 x 480 x 200 mm, masa 38 kg (obudowa standardowa)

wysokość 176 mm (4U), głębokość 440 mm, masa 20 kg (obudowa RACK 19") + patchpanele (wys. 1U każdy)

Warunki eksploatacyjne:

Temperatura od +5°C do +35°C

Wilgotność względna powietrza 20-90%, brak kondensacji pary wodnej.

Pomieszczenie utrzymane w czystości, niezapyłone i bez emisji środków chemicznych.